

RP.035.1.2016

Katowice, 3 marca 2016 r.

RP-W.3.mww.2016

Pani

Aleksandra Dawidczyk

Śląski Ośrodek Onkologii „SANIVITAS” Sp. z o.o.  
w Zabrze

Szanowna Pani,

uprzejmie informuję, że w dniach od 5 do 30 listopada 2015 r. na stronie internetowej Narodowego Funduszu Zdrowia udostępniono kwestionariusz anonimowej ankiety „Badanie satysfakcji pacjenta podstawowej opieki zdrowotnej (POZ)” w formie elektronicznej, a także w formie papierowej w punktach obsługi pacjentów w siedzibach oddziałów wojewódzkich NFZ oraz ich delegatur. Pilotaż programu przewidywał przeprowadzenie ankiety skierowanej do Pacjentów, którzy w ciągu ostatnich 12 miesięcy skorzystali ze świadczeń POZ (z wyłączeniem nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej).

Na terenie kraju ankietę w całości wypełniło 35 tys. 147 osób. Aż 76,24 proc. respondentów zdecydowało się podać w pytaniu nieobowiązkowym miejscowość świadczeniodawcy, u którego korzysta ze świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej, a 65,53 proc. wskazało konkretnego świadczeniodawcę. Wielu respondentów wyraziło pozytywną opinię o placówkach podstawowej opieki zdrowotnej, z których korzystali.

Chciałabym poinformować, że Państwa placówka została dobrze oceniona przez Pacjentów korzystających ze świadczeń w badanym zakresie.

Pragnę serdecznie podziękować za profesjonalizm i liczę na dalszą satysfakcjonującą współpracę dla dobra Pacjentów.

Z poważaniem

p.o. DYREKTORA  
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach

*Krystyna Semenowicz-Siuda*

- 1 -